



Workshop-Auswahl

i Wählen Sie bitte drei Workshops aus, an denen Sie gerne teilnehmen möchten.

- 1. Skype for Business - Entwicklung Text-Chat 2021 & aktuelle Entwicklungen
- 2. Muster-ISP / PPS im KSC-Alltag
- 3. Video-Beratung „Amelie“ - Praxisbericht
- 4. Mobile first - Aktuelles rund um die S-App
- 5. Open Network KSC - Dialogcafé
- 6. „Fair & Diszipliniert“ im KSC agieren
- 7. Serviceprozesse beschleunigen / Direkt-Verkauf angehen - Medial Kommunizieren
- 8. Outbound: Aktiver Verkauf und LBS
- 9. Einführung einer zentralen Outbound-steuerung (mit Sparkassen-DataAnalytics)
- 10. Unterschriftsverzicht im KSC und Modell P2.0 - Was Corona bewegt hat
- 11. Qualitäts-Check im KSC - Digitale Kanäle auf dem Prüfstand
- 12. Das KSC als Baustein im Omnikanalvertrieb
- 13. Dezentralisierung KSC - „Corona-Effekt - oder langfristig sinnvoll?“
- 14. Sparkassen-Chat Plus - Neue Optionen für den Einsatz im KSC

Über die in der Agenda genannten Themen möchte ich gern noch folgende Themen im Rahmen der Fachtagung besprechen:

Ansprechpartner/-in Personal

Name: _____

Mail: _____

Tel.: _____

Sparkasse

Straße

PLZ/Ort

Name/Vorname und Position

Telefon

E-Mail

Sofern Sie bereits zur ursprünglich geplanten Veranstaltung angemeldet waren, so reicht es aus, wenn Sie uns per Mail mitteilen, an welchen drei Workshops Sie teilnehmen möchten.

Online-Anmeldung

Gern kann Ihre Personalabteilung einfach und schnell Sie über das Portal der Sparkassenakademie unter www.ska.nrw anmelden.

Sofern Sie noch nicht über einen Zugang verfügen, ist eine Registrierung ganz einfach über folgenden Link möglich: <https://www.sparkassenakademie-nrw.de/registrierung-akademieportal/>.

Alternative:

Alternativ kann die Personalabteilung gern dieses Formular ausgefüllt per Mail an carolin.pawelczyk@ska.nrw senden.

